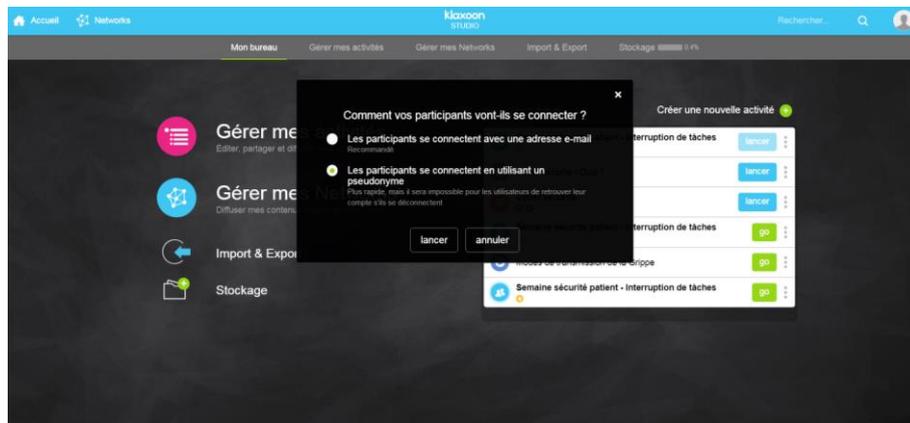


Lancement de l'animation : connexion des participants par un code d'accès



Lancement de l'animation : utilisation d'un pseudonyme par les participants



Lancement de l'animation



Vision de l'écran



Vision du smartphone

Introduction

L'interruption de tâche, c'est quoi ?

= Arrêt inopiné, provisoire / définitif d'une activité avant que la tâche ne soit achevée (Définition de la Haute Autorité de Santé (HAS))

Les risques ?

PERTE DE TEMPS  **Interruption de tâche**  **ERREURS**

17/20

Film sur l'interruption du tâche au moment de la préparation des piluliers



La préparation de médicaments

21/20

Premier brainstorming

Préparation des piluliers - Quelles pourraient être les conséquences ?

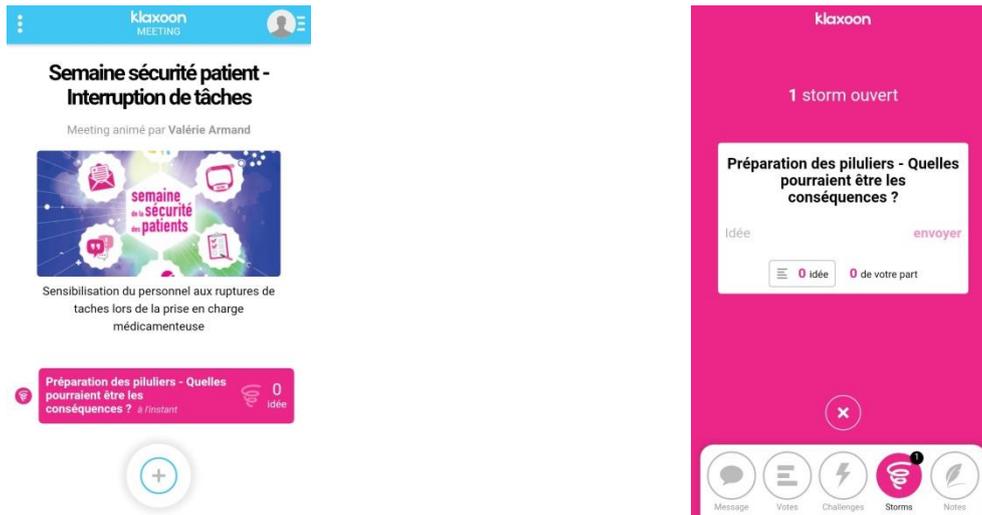
Top 10 20 100 1000

22/20

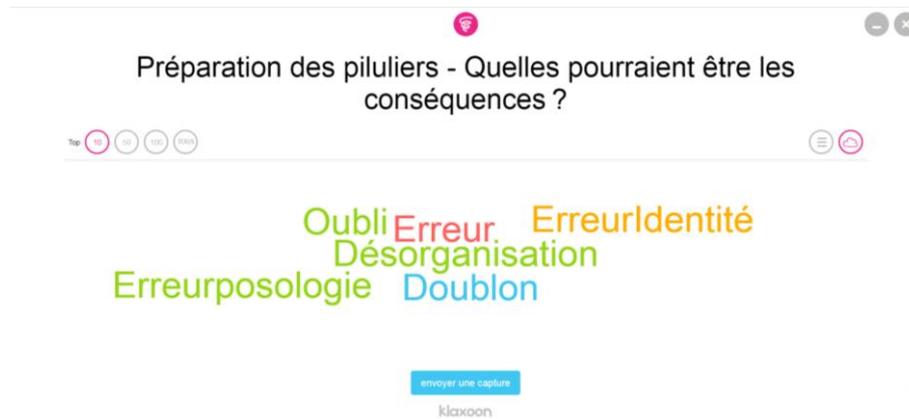
envoyer une capture

klaxoon

Possibilité pour les participants de répondre à la question via leur smartphone



Apparition des réponses sur l'écran en direct permettant un debriefing



Film sur les conséquences possibles



Second brainstorming



Possibilité pour les participants de suivre les différents brainstormings ouverts



Film sur les solutions pouvant être mises en place



Film sur la rupture de tâche au moment de la distribution des médicaments



Troisième brainstorming



Film sur les solutions pouvant être mises en place



Film sur la rupture de tâche au moment de l'administration des médicaments
(séquence utilisée également dans le cadre de l'animation auprès des usagers)



Quatrième brainstorming



Film sur les solutions pouvant être mises en place



Cinquième et dernier brainstorming

Autres interruptions



Quelles autres interruptions...

Partie théorique

Les sources d'IT

- Humaines
 - Soi même = auto-interruption
 - Collègues
 - Patient et famille
- Bruit environnant
- Appels téléphoniques
- Multitâche



Quelques chiffres clés

6,7 interruptions de tâche / heure / IDE

Par qui ?

Membres de l'équipe

Pourquoi ?

Recherche d'informations

Quand ?

Dans 50% des cas **lors de la préparation du médicament**, suivie par l'étape d'administration

Où ?

Dans le couloir

Durée ?

< 1min

Le but → limiter les IT, avantages +++

- Identifier **les étapes à risque qui ne devraient pas être interrompues**
ex : calcul de dose, administration de médicaments, transfusion...

 **Vigilance à chaque étape :**
prescription, préparation, administration

- S'interroger en équipe sur :
 - la **notion d'urgence** : prioriser les demandes
 - **les outils à mettre en place** pour limiter les interruptions

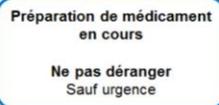
- Sensibiliser les **patients et l'entourage**

→ Si interruption

- **prendre conscience** de l'interruption et reprendre à l'étape de vérification d'avant
- **participer à la récupération de la tâche** du collègue que nous avons interrompu

En pratique, comment limiter les IT lors de la préparation

- Se mettre à l'écart, au calme
- Pièce ou zone dédiée
- Affiches « Ne pas déranger »
- Port de brassard, gilets jaunes
- Éviter le téléphone de certaines zones, à certains moments
 - ▶ professionnel ET personnel



En pratique, comment limiter les IT lors de l'administration

- Préparer et vérifier le matériel en amont d'une tâche, au calme
- Demander à la famille de sortir de la chambre lors de l'administration
- Parler à voix haute lors de la réalisation d'une tâche identifiée comme à risque (ex : programmation de pompe, calcul de dose...)

