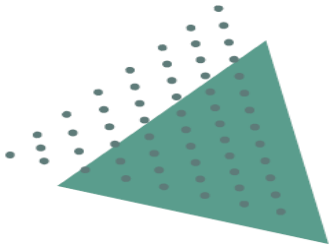




JOURNÉE RÉGIONALE DES PHARMACIENS HOSPITALIERS



Vers une pratique pharmaceutique plus connectée et collaborative

Jeudi 22 Janvier 2026 – de 9h00 à 17h30
Château de Montchat



JOURNÉE RÉGIONALE DES PHARMACIENS HOSPITALIERS

Vers une pratique pharmaceutique plus connectée et collaborative



LE PATIENT : UN ACTEUR CLÉ POUR PRÉVENIR LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES

Perrine VANSTRAATEN – directrice du CEPPRAAL
perrine.baddol-van-straaten@chu-lyon.fr





> Le CEPPRAAL

- Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes
- Nous accompagnons les professionnels exerçant en
 - Etablissements de santé
 - Structures médico-sociales
 - Structures de soins coordonnés en ville

Afin de faciliter leur acculturation à la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des parcours en santé

- Présent sur le sujet de l'engagement patient depuis 2013
 - Expérience patient
 - Patient partenaire en collaboration avec France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes





> L'erreur médicamenteuse

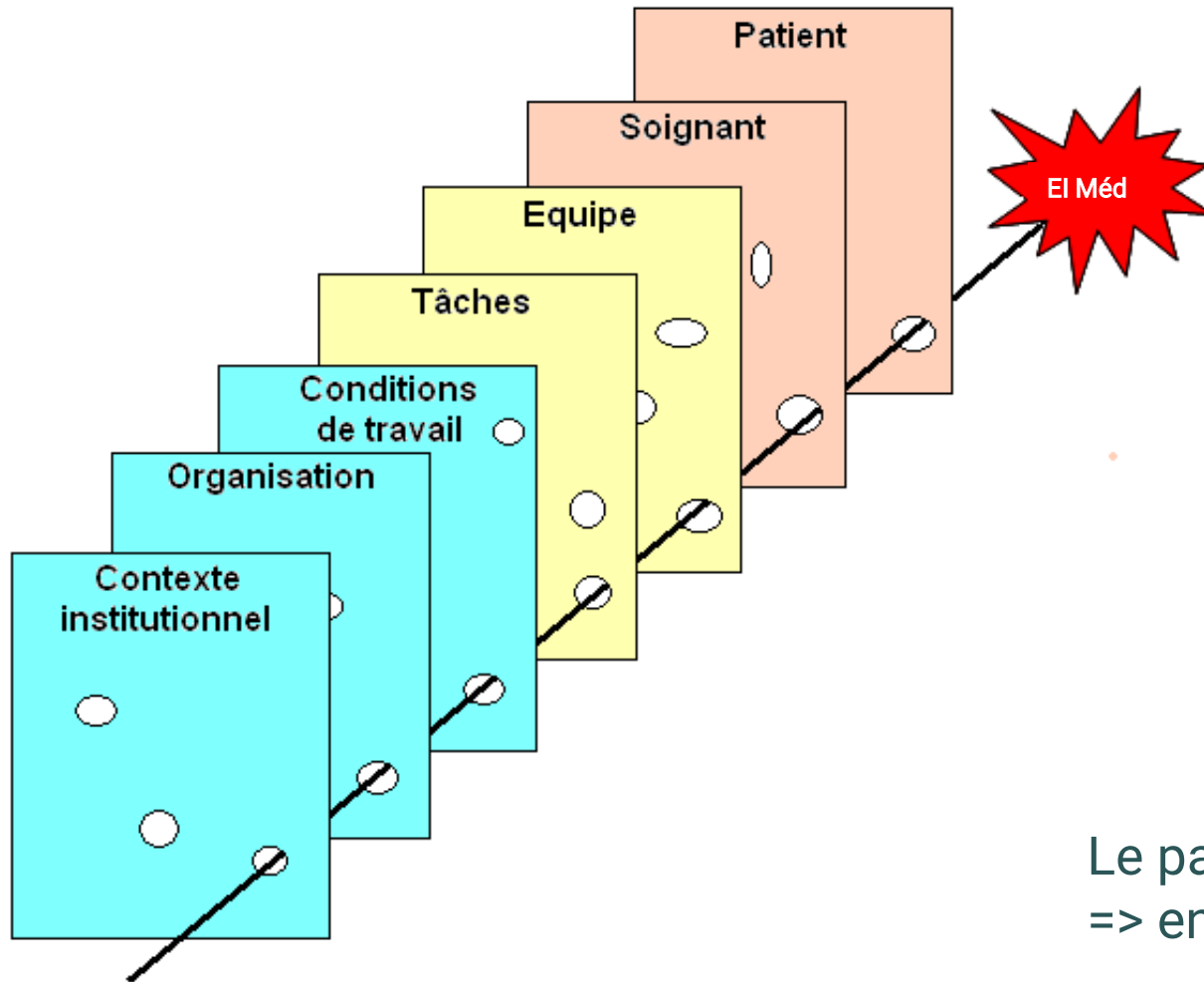
- Elle est fréquente
- Elle peut avoir des conséquences graves (EI médicamenteux)
- Elle est toujours évitable (par définition)
- Elle se produit à toutes les étapes du processus de la prise en charge médicamenteuse



=> Nombreux événements indésirables médicamenteux, dans tous les secteurs d'activité (sanitaire, médico-social, ville)



> La prévention des erreurs médicamenteuses



- Les causes des EI médicamenteux sont multifactorielles
 - Défauts d'organisation, de coordination, de vérification, de communication, d'information...
- Enjeux : comprendre ce qu'il s'est passé
 - Connaître => signaler
 - Analyser
 - Partager
- Pour mettre en place des barrières et améliorer le système

Le patient/résident est un acteur clé
=> en faire un partenaire des professionnels



> Comment permettre au patient d'être un partenaire : l'informer

- Connaissance des traitements : leurs objectifs, leurs modalités de prise, leurs risques...
 - Meilleure observance
 - Meilleur respect des modes de prise
 - Vigilance lors de la prise => alerte des professionnels

⇒ Action en amont de l'EI médicamenteux : prévention des erreurs

⇒ Partenariat patient au titre de sa prise en charge individuelle

■ Moyens

- Information par tous les acteurs
- Education thérapeutique
- Conciliation médicamenteuse



Outil HAS pour améliorer la communication avec les usagers

- Cibler les informations à donner au patient
- Demander une reformulation
- Réexpliquer



> Comment permettre au patient d'être un partenaire : susciter leur retour

- Pour connaître les EI médicamenteux ou les erreurs/presque erreurs
 - Organiser le recueil de leurs remarques
- Pour comprendre et améliorer le système : recueillir le récit du patient
 - Recueillir le témoignage des patients suite à un EI, dont les EI médicamenteux
 - Recueillir des propositions des patients en termes d'amélioration
 - En discuter avec les professionnels lors des réunions d'analyse des causes

<https://www.ceppraal-sante.fr/nos-projets/recueil-du-recit-du-patient-lors-dun-eias/>

⇒ Action en aval de l'EI médicamenteux : mise en place d'actions pour sécuriser le système et améliorer les organisations

=> Partenariat patient au titre du collectif



En conclusion

- Les patients sont des partenaires essentiels pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse
 - Bien informés, ils sont un maillon de sécurité
 - Ils ont un rôle d'alerte pour limiter les erreurs
 - Leurs retours sont précieux pour améliorer les organisations

Merci de votre attention