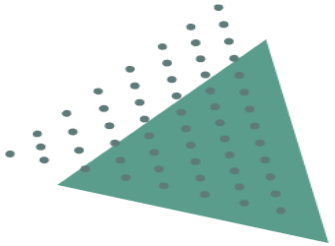




JOURNÉE RÉGIONALE DES PHARMACIENS HOSPITALIERS



Vers une pratique pharmaceutique plus connectée et collaborative

Jeudi 22 Janvier 2026 – de 9h00 à 17h30
Château de Montchat



JOURNÉE RÉGIONALE DES PHARMACIENS HOSPITALIERS

Vers une pratique pharmaceutique plus connectée et collaborative



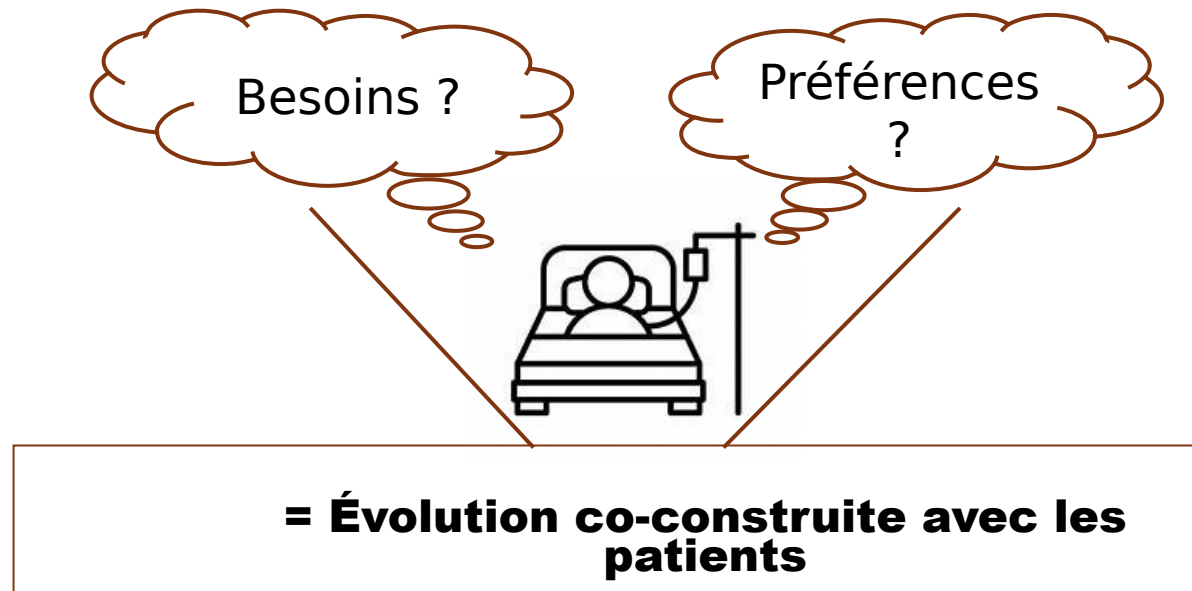
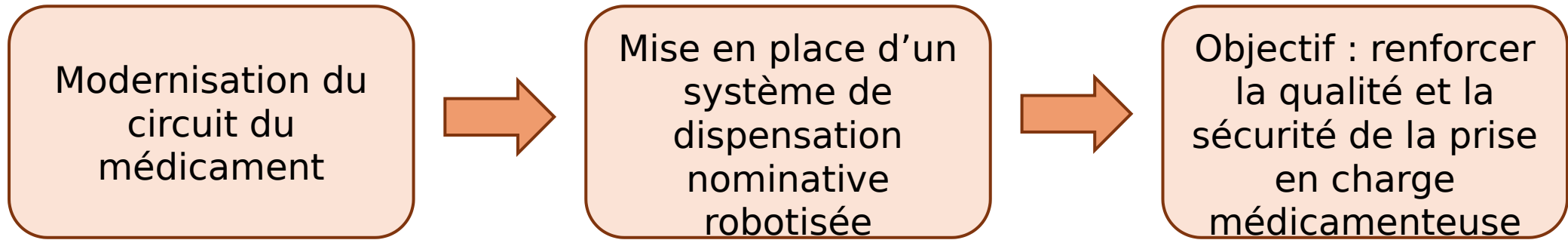
PARTENARIAT PATIENT – PROFESSIONNELS DE SANTÉ
ETUDE APAME

**VÉCU ET ATTENTES DES PATIENTS CONCERNANT
LEUR PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE À
L'HÔPITAL**

Gilles BESSON et Elodie
GONNARD-DESECHAUD



> Contexte de la pharmacie de l'Hôpital Edouard Herriot





Etude APAME



Objectif : Etudier le **vécu** et les **Attentes** des **PAtients hospitalisés** concernant leur **prise en charge** **MEdicamenteuse** au cours de leur hospitalisation



Groupe projet : médecins, pharmaciens, patients partenaires, cadre de santé, étudiants en pharmacie





> APAME : Etude observationnelle, descriptive, monocentrique à méthodologie mixte

Inclusion :



Quantitatif



Questionnaire réalisé en collaboration avec des patients partenaires

n = 100

Majorité patients > 60 ans (64%)

Qualitatif



Trame + entretiens semi-structurés réalisée en collaboration avec des patients partenaires

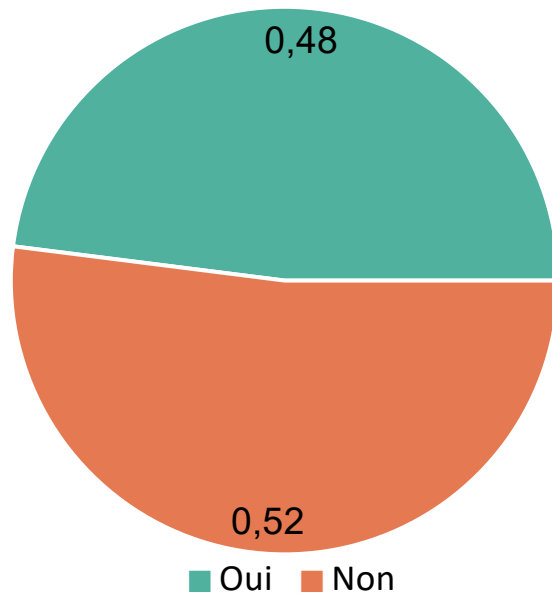
n = 18

Majorité patients > 60 ans (61%)

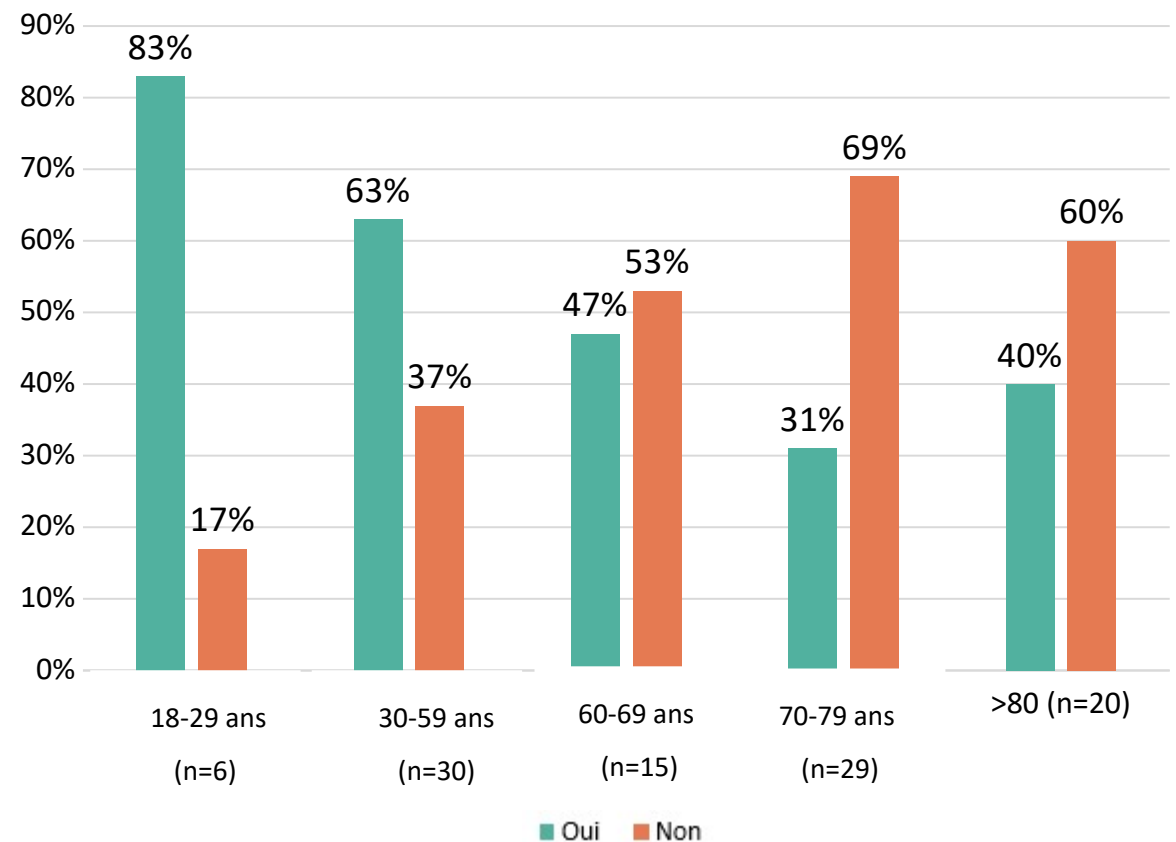


> QUANTITATIF – Admission à l'hôpital : souhait d'informations sur les médicaments

D'un point de vue général, souhaitez-vous avoir davantage d'informations sur vos médicaments ?



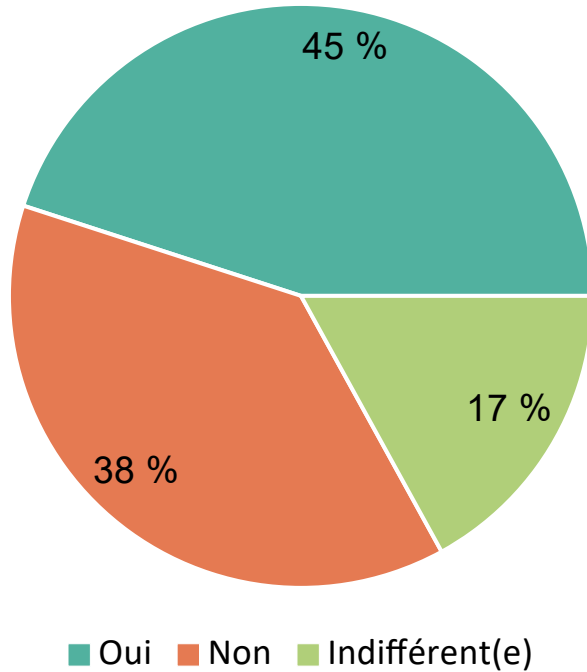
Souhait d'avoir davantage d'informations sur les médicaments : Stratification sur l'âge



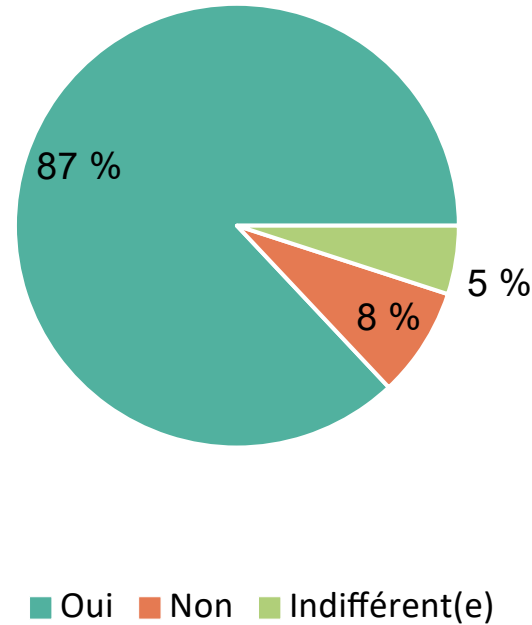


> QUANTITATIF – Sortie d’hospitalisation : souhait d’entretien concernant les médicaments

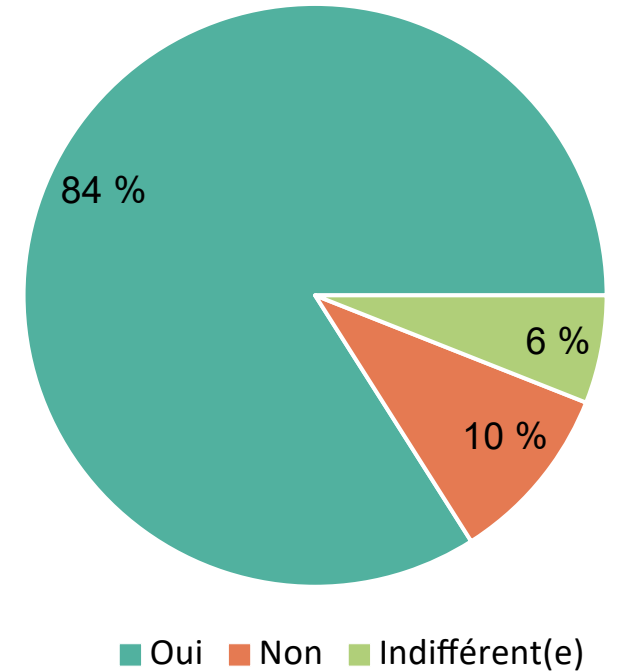
Concernant les traitements à poursuivre en sortie d’hospitalisation



Si un nouveau médicament était ajouté

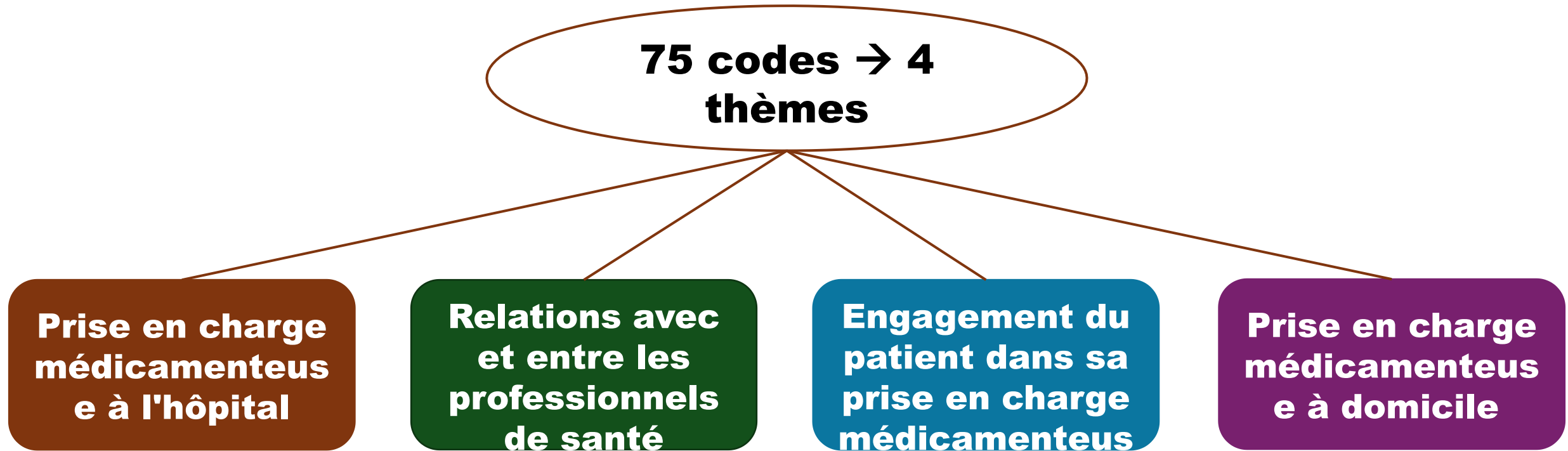


Si un médicament était arrêté ou sa dose modifiée





> QUALITATIF : Analyse thématique





Prise en charge médicamenteuse à

Perception des médicaments

- Absence d'inquiétude
- Lassitude
- **Préoccupation / Méfiance**
- **Fardeau** thérapeutique
- Un traitement, une nécessité
- **Contraintes et préférences**

Expériences antérieures

« Moi j'aime bien les médicaments qui ont une forme très spéciale, par exemple en cœur et qu'on risque pas de confondre. [...] Des fois, d'autres cachets, si on enlève les capsules autour... Il y a quand même énormément de comprimés de même taille qui sont ronds, qui sont blancs... » – P7

Information

Satisfaction

Effets des médicaments

- Efficacité ressentie / attendue
- Efficacité insuffisante
- **Effets indésirables** éprouvés
- **Variabilité de l'efficacité** selon la forme galénique, la combinaison des traitements, le schéma d'administration

organisation hospitalière et habitudes des patients



Relations avec et entre les professionnels de

Communication soignant / patient à l'hôpital

- **Explications satisfaisantes**
- **Manque ou absence d'explication**
- Ajustement de la prise en charge selon l'évolution du patient
- Ecoute et prise en compte des besoins patient
- **Posture soignante bienveillante**, respectueuse, à l'écoute
- **Confiance** en l'expertise des soignants
- Satisfaction
- Relation variable selon l'intervenant
- **Appréhensions** et doutes
- Insatisfaction et **frustrations**
- Manque de rigueur, d'attention ou de connaissances

Communication soignant / soignant

- **Impact positif de la coordination**

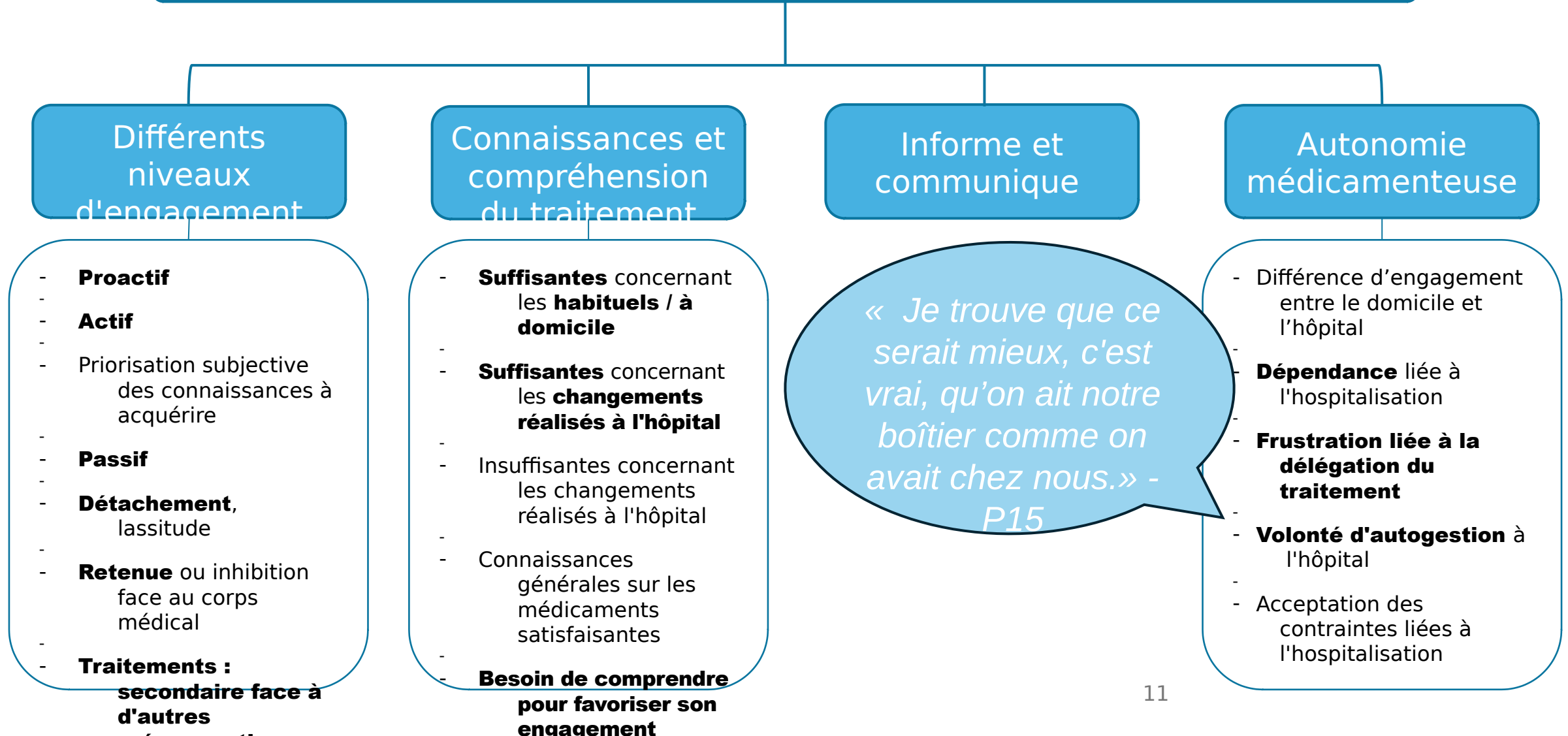
« Au sortir de l'hôpital, je vais partir avec une ordonnance. Mais... vu les termes des médicaments, c'est [...] du latin [...] donc la traduction, je la demande à mon médecin traitant. »
- P15

Communication soignant / patient en ville

- Explications satisfaisantes
- **Relation de confiance de longue date**
- Ecoute et prise en compte des besoins patient
- Disponibilité appréciée
- Satisfaction
- Doutes liés à la prise en charge
- Insatisfaction et frustration
- Choix du professionnel fonction de la qualité de la relation et du service proposé



Engagement du patient dans sa prise en charge





Prise en charge médicamenteuse à

Perception des médicaments

- **Maîtrise** du traitement
- **Appréhension**
- **Méfiance vis-à-vis des génériques**
- **Fardeau** thérapeutique
- Un traitement, une nécessité
- **Difficultés pratiques et cognitives à l'utilisation des traitements**

Organisation

- **Autogestion**, sécurisation et adhérence

Satisfaction

Effets des médicaments

- Efficacité insuffisante
- Effets indésirables vécus

« Il y a des traitements que je prenais pas quand on me les prescrivait, parce que j'avais trop peur, qu'il m'arrive quoi que ce soit. » - P1



Et vous,
que vous évoquent ces constats ?

