

Gestion d'un EI en lien avec la perfusion

Journée régionale

Sécurisation et vigilances des DM et DMDIV

Jeudi 6 avril 2023

ATELIER méthode ALARM

Mise en Pratique d'une analyse d'EIGS avec la grille ALARM

- Cas clinique
- Grille Alarm commentée
- Analyse collective
- Plan d'action construit en lien avec les facteurs favorisants identifiés

Méthode ALARM publiée par HAS

- **ALARM : Association of Litigation And Risk Management**
- **Utiliser une méthode d'analyse systématique des EIAS ou EIGS**
- **Prendre en compte tout l'épisode de soin (pas juste le moment de survenue de l'évènement)**
- **Rechercher tous les facteurs qui ont contribué à la survenue de l'évènement (la recherche des causes profondes)**
- **Identifier des barrières de prévention, détection (ce qui est en place et qui fonctionne)**
- **Proposer des solutions pour éviter que l'évènement ne se reproduise**

Objectifs d'une analyse de qualité des EIGS

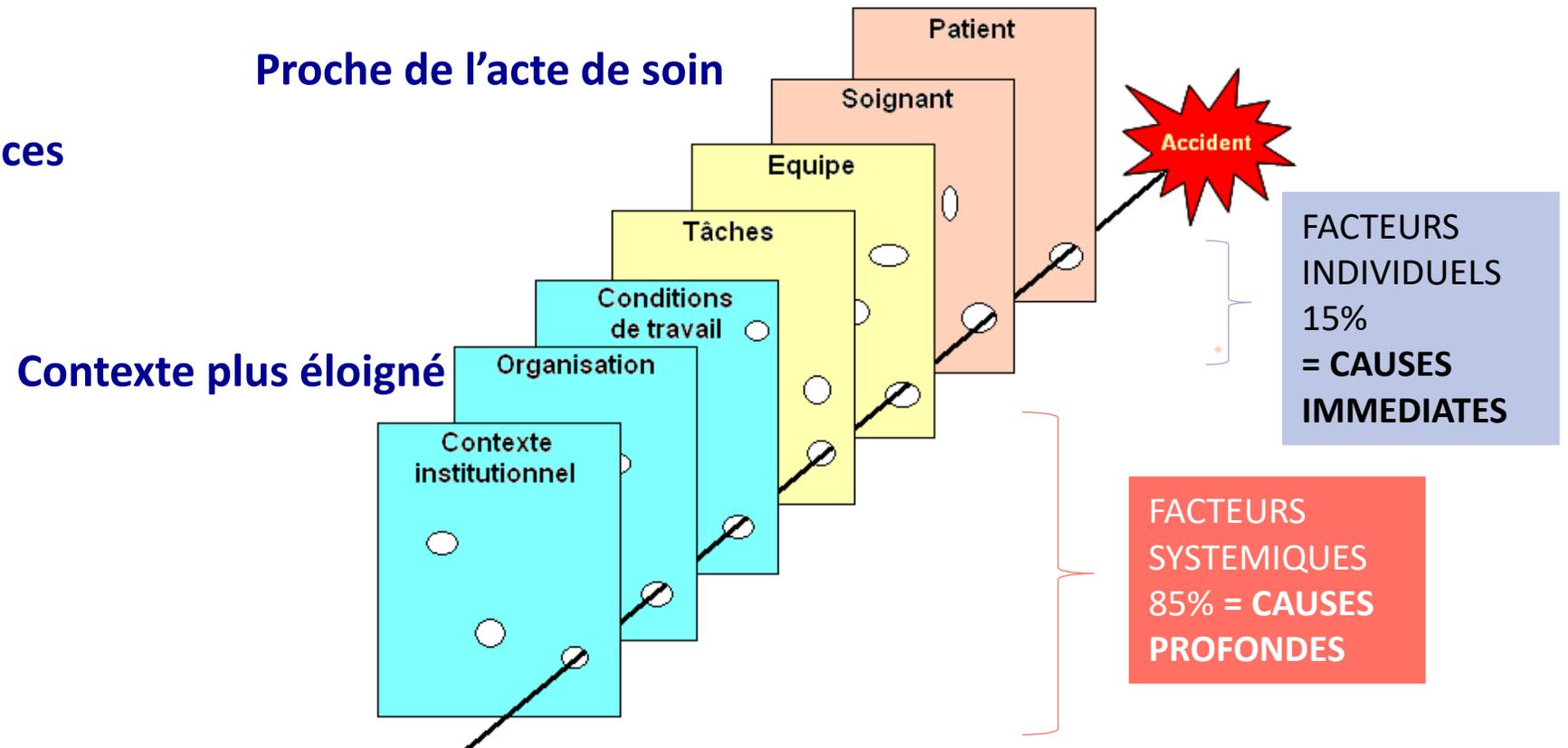
- Permet de définir des actions d'amélioration sur le lieu de survenue
→ Eviter que l'évènement ne se reproduise
- Permet de produire des données de qualité à la HAS
→ Elaborer des recommandations nationales

La grille ALARM

Exploration systématique de 7 domaines

La génération d'une erreur
> le modèle de Reason (Modèle dit
du « fromage suisse »)

« c'est la succession de défaillances
qui conduit à l'accident »



- **Climat de confiance**
- **Confidentialité des informations**
- **Culture juste (pas de sanction sauf situation inacceptable)**
- **Liberté d'expression**
- **Avec les professionnels concernés et volontaires**
- **Analyse objective et basée sur des faits (méthode)**
- **Importance d'un regard extérieur**
- **Système apprenant : porter un regard critique sur ses pratiques pas sur ses collègues. Dépasser la culture de la faute**
- **Proposer des actions pertinentes en nombre limité**