omeday 2024
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

COOPERATION PERMANENCE PHARMACEUTIQUE

Dr Caroline CLAVE-DARCISSAC, pharmacien, HAD Soins et Santé

Dr Pauline MISSLIN, pharmacien, hôpital Saint Joseph Saint Luc

SOINS ET SANTÉ

Hôpital
Saint Joseph
Saint Luc

L'hôpital au cœur,
l'esprit ouvert

28/11/2024

POURQUOI ?
COMMENT ?

- Historique:
  - Création PUI HAD en 2007
  - Par pharmacienne de SJSL (départ)
  - Contact officine dans un premier temps puis mutualisation des astreintes

- Sur l’année 50% SJSL / 50%HAD

- Au départ 6 pharmaciens, maintenant 8

- Préparation en amont de la coopération essentielle:
  - Organiser les transports de médicaments
  - Evaluer si certains besoins spécifiques ne peuvent pas être assurés par l'établissement d'où partent les traitements (ex: Ceftriaxone en SC)

- Mise en place de la coopération
  - Nécessité d'(in)formation des personnels de l'HAD et de SJSL (Infirmiers, médecins, standardistes)

- En pratique:
  - Astreinte opérationnelle
  - Dispensation des médicaments en dehors des heures d'ouverture des 2 PUI pour les patients des 2 structures
  - WE du samedi 12h30 au lundi 08h00 et jours fériés de 08h00 à 08h00 le lendemain
  - A partir du site SJSL
  - Livraison par transporteur produits de santé chez les patients
  - Chaque site reste autonome pour les astreintes de semaine

Forces

- Service rendu au patient
- Permanence pharmaceutique
- Bonne entente entre les 2 structures
- Répartition et lissage nb astreintes/pharmacien
- Réduction des coûts

Faiblesses

- Accès dossier patient non mutualisé, logiciels différents
- Demandes non dématérialisées (fax)
- Activités différentes (HAD / hospit conventionnelle)
- Mauvaise connaissance organisationnelle
- PEC spécifiques (MEOPA, sté etc…)

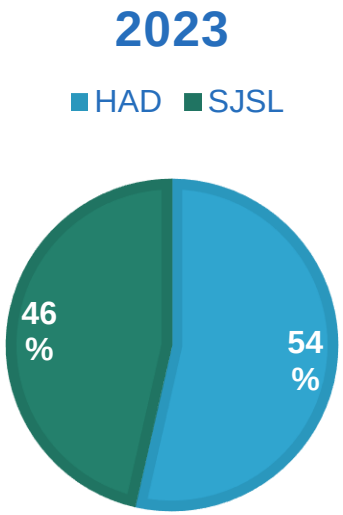
Menaces

- Discordances entre les établissements allant jusqu'à la rupture de la convention
- Intervention toujours sur la même structure
- Croissance des demandes/sollicitations faisant atteindre un pallier

Opportunités

- Mutualisation avec autre(s) établissement(s) ?
- Collaborations au-delà de l'astreinte?

ACTIVITE

- 2023
  - 175 déplacements
  - 565 ordonnances HAD
  - 490 bons SJSL (un bon peut correspondre à plusieurs patients)
  - Questions et pbs gérés par téléphone

- 2024 Enquête permanence des soins (PDSES) du 11 mars au 07 avril
  - 16 déplacements
  - 34 ordonnances HAD
  - 112 patients (54 bons) SJSL