

Projet OMEDIT ARA- GT Psychiatrie

« Enquet' EIGs : Psynnergies »

Vol.2

Sécurisons ensemble les parcours de soins liés aux troubles psychiatriques

Dr Fatima LEITE et Dr Karine VAYRON – Pharmacien

Solène BONNARD- Interne en Pharmacie

06/03/2026

1

« Enquet' EIGS »

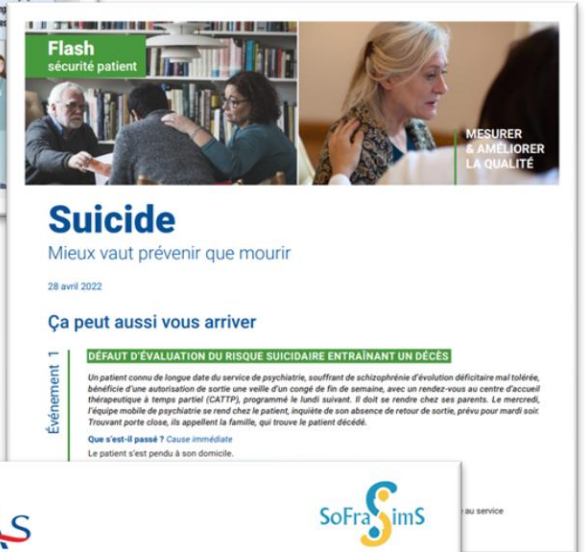
- 2020-2021_ Formation ludique pour promouvoir la déclaration des événements indésirables et la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse à l'aide d'un serious game



2

Un patient souffrant d'un trouble psychiatrique

- 2025_ Contexte national : « **La santé mentale, Grande Cause nationale 2025** » avec une feuille de route nationale [Psychiatrie et santé mentale 2018-2026](#)
- 2022_ Gestion risque suicidaire en établissement de santé : HAS et Flash sécurité patient [\(FSP\)](#) « Suicide. Mieux vaut prévenir que mourir »



3

Formation ludique type simulation en santé

- Un cadre méthodologique 03/2024 : HAS et SoFraSimS [Guide des bonnes pratiques de simulation en santé](#)



- Retours du 1^{er} groupe de travail → 2^{ème} édition



- Constitution d'un groupe de travail :



- Professionnels du groupe de travail initial + groupe de travail « psychiatrie » : qualitiiciens, infirmier, pharmaciens à la DEI de l'ARS, pharmaciens d'établissement psychiatrique

- De nouvelles collaborations pour renforcer l'expérience des joueurs :

- Partie « médicale » : Appui des psychiatres des ES participants

- Partie « patient » : Collaboration avec des associations



- Appui Méthodologique



- Appui technique : Convention partenariat avec





Une formation créée selon des méthodes d'ingénierie pédagogique:

- Structure de la conception de la formation :

- ADDIE



- Définition d'objectifs de pédagogiques mesurables :

- Taxonomie de Bloom

Niveau cognitifs

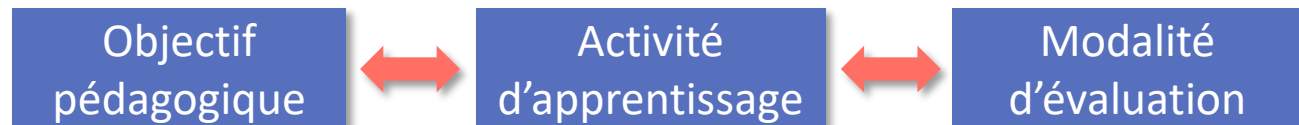
- Construction de l'évaluation

- Modèle de Kirkpatrick

4 niveaux

- Validation de la cohérence pédagogique

- Alignement constructif



Analyse

Design

Développement

- Besoins de formation
- Objectifs pédagogiques

Définition du projet

Création d'un scénario

- Rédaction scénario
- Création cascade d'évènement
- Intégration objectifs pédagogiques

- Rédaction des évaluations des différents objectifs :
- Conception QCM
 - Autoévaluation pré et post simulation
 - Evaluation post debriefing

Concevoir la mesure d'impact

Conception technique du Serious Game

- Recherche support technique
- Puis Création des :
- personnages
 - dialogues
 - média

- Guide pratique de l'animateur
- Support de restitution

Création de la documentation

Objectifs de formation et Objectifs pédagogiques

**Renforcer la culture qualité et sécurité des soins au travers de
l'analyse d'un EIGS et la collaboration interprofessionnelle**

1

Promotion déclaration et
analyse des EI

Identifier un événement indésirable lié aux soins,
Comprendre les causes profondes
Utiliser les outils de déclaration adaptés.

2

Sécurisation du circuit du
médicament

Connaître les outils de sécurisation ,
Reconnaître les points critiques du circuit du médicament et du
parcours de soins.

Troubles psychiatriques
et gestion du risque suicidaire

3

Evaluer l'application d'une procédure de gestion du
risque suicidaire,
Adopter des attitudes et pratiques de soins
respectueuses et non stigmatisantes .

4

Impact de la communication
interprofessionnelle

Analyser les dysfonctionnements de
communication au cours d'un parcours patient

Presqu'accident *Neuroleptiques à action prolongée*
Déclaration événements indésirables
Schizophrénie *EIAS*
Communication interprofessionnelle
Bonnes pratiques d'administration
Traitement personnel
Risque suicidaire
Identitovigilance **Soins inclusifs**
Plan de prévention partagé
Conciliation médicamenteuse **EIGS**



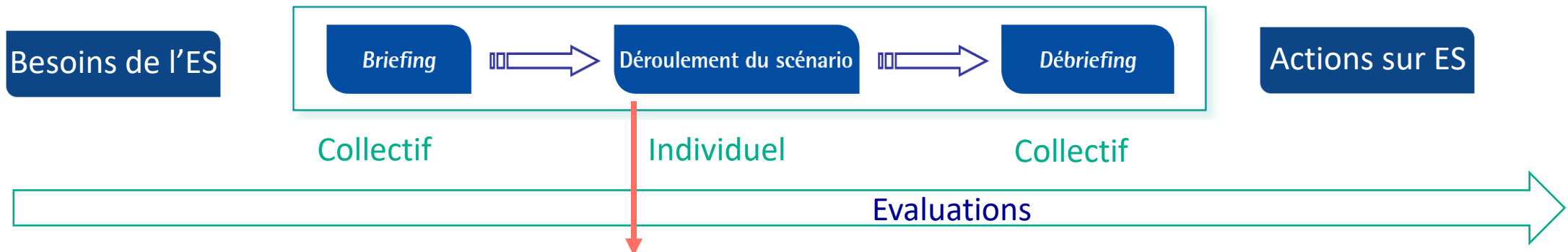
A destination de **tout professionnel de santé et de tout étudiant en santé** exerçant au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux.



Ne s'adresse **pas uniquement aux services de psychiatrie**



Une formation avec un scénario qui respecte **les bonnes pratiques de simulation en santé**



Approche digitalisée interactive et immersive où chaque participant mène une enquête !

Modalités de déploiement des séances de simulation

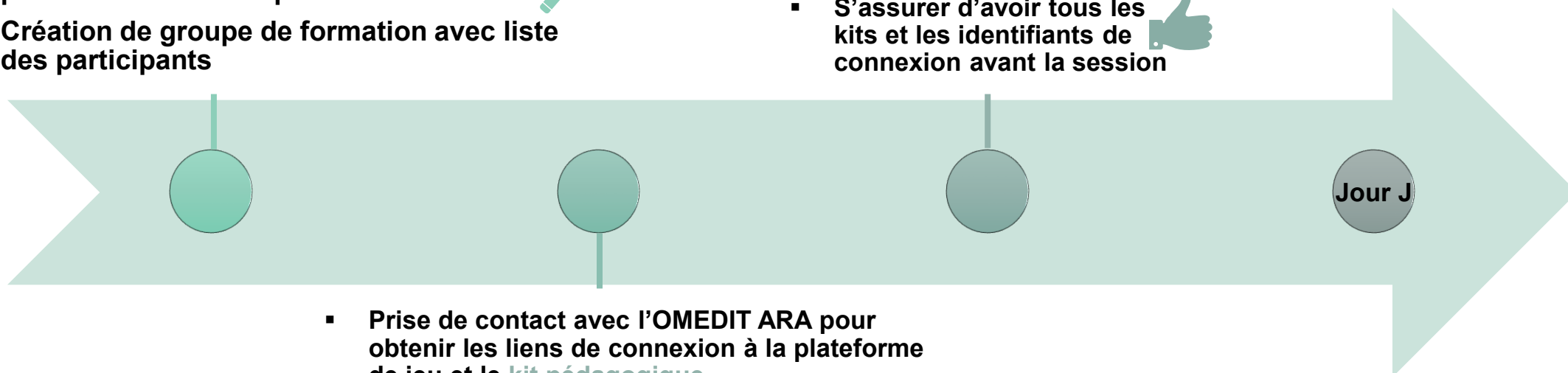


Engagement de la direction et l'intégration dans le programme de formation continue de l'établissement

- Identification des professionnels cibles et planification des temps de formation
- Création de groupe de formation avec liste des participants



- S'assurer d'avoir tous les kits et les identifiants de connexion avant la session



- Prise de contact avec l'OMEDIT ARA pour obtenir les liens de connexion à la plateforme de jeu et le kit pédagogique
- A anticiper au moins 2 semaines avant le jour J

- **Kit organisateur** : guide d'utilisation / trame debriefing / synthèse du scénario / correction des QCM
- **Kit participant** : grille ALARM de la HAS / trombinoscope des personnages du scénario

Au minimum 2 semaines

C'est quoi ?

Temps d'échange d'information bref les professionnels participant à la simulation et l'animateur

- Chaque séance de simulation débute par un briefing qui doit être préparé et structuré par l'animateur.

Pourquoi ?

Présenter le contexte

Lancer la simulation : consignes / durée / déroulement de la séance / objectifs

- Permet le bon déroulement de la simulation
- Est indispensable pour la familiarisation des apprenants avec la plateforme de simulation

Quand ?

Juste avant le début de la session de simulation

Qui anime ?

Un formateur qui dispose d'une connaissance de l'approche pédagogique par la simulation

en général



Consignes générales pour les joueurs

Espace d'apprentissage.

Les performances individuelles ne sont pas diffusées en dehors de cette session.

Ne pas diffuser et de ne pas partager les scénarios des cas présentés afin de ne pas biaiser le déroulement des séances de simulation à venir pour les prochains apprenants.

Organisation de la session : Briefing - Simulation - Débriefing pédagogique collectif

Introduction et cadrage de la formation

- Remettre les kits participants
- Présenter les objectifs de formation
- Présenter les modalités d'évaluation

Présentation et fonctionnement de la plateforme de simulation

- Modalités de connexion
- Règles d'utilisation, limites et déroulé

Présentation du contexte du scénario simulé

Décompensation psychiatrique

Mutation en cardiologie

A domicile

Aux urgences
psychiatriques

En psychiatrie long séjour

En cardiologie

Evènement
indésirable 1

Passage en
réanimation

Evènement
indésirable 3

Evènement
indésirable 2

Le déroulé de l'enquête : présentation de l'outil

Psynergies_ Formulaire pré-jeu
Renseignements à compléter concernant l'apprenant

< 5min

Commencer la partie

PSYNERGIES_V0226
Formation Psynergies_ Simulation
Version février 2026

~45min

Commencer la partie

Psynergies_ Evaluation du ressenti joueur
Directement après la séance de simulation en ligne, transmettre votre ressenti

Commencer la partie



Sur une **plateforme numérique** : connexion internet indispensable
Jeu individuel



Comprendre **l'ensemble du parcours de soin** d'un patient souffrant de schizophrénie : comment et pourquoi les **événements indésirables se sont produits** (chronologie des faits et analyse des causes)



Naviguer de service en service pour :

- ✓ **Interroger des personnages**
- ✓ **Observer des indices**

❖ **Expérience joueur :**

Aidé par le trombinoscope des personnages et support de grille ALARM à compléter

Edition d'une synthèse de leur partie et résultats

Trombinoscope des personnages du scénario



Claude Rex, le patient



Ted, votre coéquipier



Joe, l'assistant

Aux urgences psychiatriques



Zoé, médecin aux urgences psychiatriques



Ana, nouvelle infirmière aux urgences psychiatriques



Paul, ancien infirmier aux urgences psychiatriques

Dans le service de psychiatrie long séjour



Ben, psychiatre

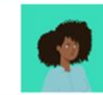


Sam, interne en pharmacie



Mia, infirmière remplaçante en psychiatrie

A l'officine



Léa, pharmacien d'officine

Service qualité



Noé, qualicien

Dans le service de cardiologie



Théo, cardiologue



Rosa, infirmière de jour en cardiologie



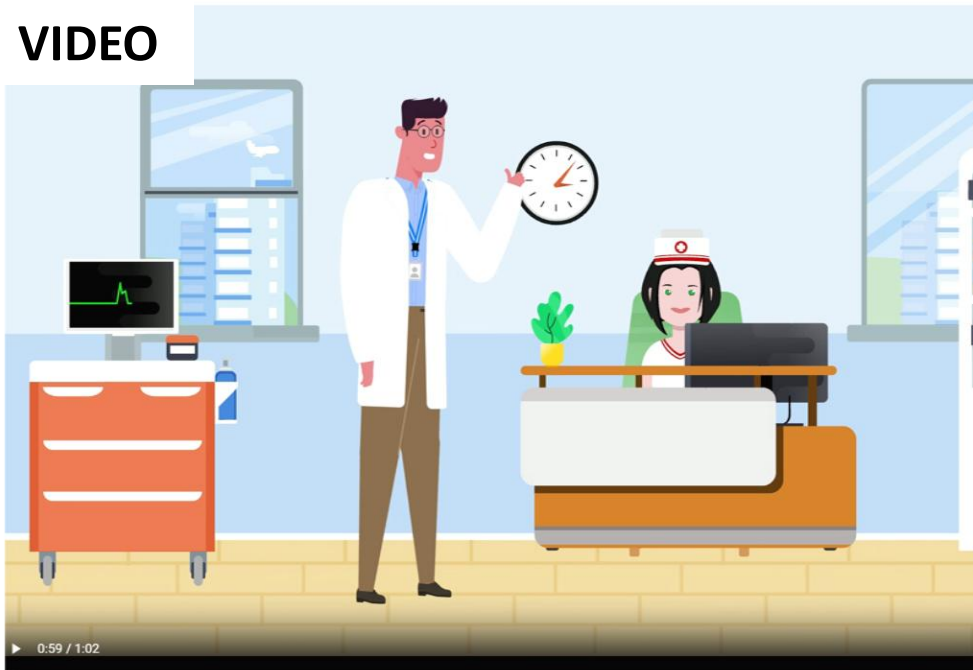
Max, infirmier de nuit en cardiologie

AUDIO



Mr REX
Appel en cours...

VIDEO



INTERROGATION

En arrivant dans le service, nous croisons un médecin en poste.
notre présence et lui demandons son aide.

Quelle question souhaitons-nous lui poser ?

QCM

Alors, êtes-vous prêts pour cette mission ? Oui, j'espère être à la hauteur !

Pas d'inquiétude, nous travaillerons en équipe. Je suis sûr que nous allons accomplir cette mission ensemble avec succès !

A tout moment, nous pourrons faire appel à notre assistant Joe qui nous partagera ses connaissances et quelques clés pour comprendre des indices précieux.



Bonjour, je suis Joe et je serai votre assistant tout au long de l'enquête.

Mon rôle sera de vous accompagner, de vous donner des conseils pratiques et, si besoin, de vous partager quelques tips pour comprendre certains indices !

Le courrier du patient fait mention d'une tentative de suicide, je vous conseille de commencer par là ! J'en profite pour vous préciser que, suite à sa tentative de suicide, Mr Rex avait été transféré en réanimation.

Mais avant de commencer, vérifions que vous compreniez bien la situation.

Comment pourrions-nous qualifier sa tentative de suicide ? C'est un événement...

- indolérable grave associé aux soins (IGOS),
- dont la déclaration à l'ARS est obligatoire.

C'est quoi ?

Temps d'analyse et de synthèse qui succède à la mise en situation simulée.

- C'est le temps majeur d'apprentissage et de réflexion de la séance de simulation.

Objectif : analyser les actions réalisées et transformer l'expérience en apprentissage.



Pourquoi ?

Partager et capitaliser sur la simulation en vue d'en tirer des enseignements

Permet au formateur de revenir sur le déroulement du scénario, selon un processus structuré, afin de dégager avec les apprenants les points correspondant aux objectifs fixés

- Consolider les apprentissages
- Analyser des pratiques et identifier les écarts par rapport aux pratiques professionnelles
- Décider des actions d'amélioration spécifique à l'établissement à mettre en place

Quand ? Directement après la fin de l'enquête ou programmé à distance pour pouvoir récolter les synthèses des joueurs

Qui anime ? Le formateur

Dans le cadre du debriefing il pourra se faire accompagner d'une personne identifiée ayant une expérience en lien avec un/les objectif(s) pédagogique(s) priorisé(s) par l'établissement.

Phase de réaction

- Présentation des retours à chaud des participants
Un élément appris - qui a mis en difficulté - qui a surpris

Phase d'analyse

- **Construction collective de la frise chronologique des évènements** du scénario simulé

Objectif : comprendre les circonstances de survenu des évènements, les facteurs contributifs et les écarts aux bonnes pratiques professionnelles en approfondissant les objectifs de formation priorisés par l'ES.

Evoquer les outils de sécurisation/amélioration de la prise en soin et les mesures barrières mis en place dans votre ES.

Phase de synthèse

- Synthèse messages pédagogiques

Objectif : transformer l'expérience en apprentissages **transférables à la pratique réelle** dans l'établissement.

Pour chaque participant, identifier l'application de ses apprentissages dans sa pratique professionnelle « **passer du jeu au réel** »

Collectivement, échanger sur les actions à promouvoir dans votre ES.



Le déroulé de l'enquête : présentation de l'outil

The screenshot displays the 'PSYNERGIES' online simulation interface, which is divided into three main sections:

- Left Panel:** Titled 'Psynergies, Formulaire pré jeu', it contains 'Renseignements à compléter concernant l'apprenant' (Information to complete regarding the learner) and a 'Commencer la partie' (Start game) button.
- Middle Panel:** Titled 'PSYNERGIES, VO226', it shows 'Formation Psynergies, Simulation Version Winter 2026' and a 'Commencer la partie' button.
- Right Panel:** Titled 'Psynergies_ Evaluation du ressenti joueur' (Player's feeling evaluation), it includes the instruction 'Directement après la séance de simulation en ligne, transmettez votre ressenti!' (Directly after the online simulation session, transmit your feeling!). It features a clock icon and '<10min' indicating the time taken, and a 'Commencer la partie' button.

Résumé du rôle du formateur

1

Valider la pertinence de la formation

- Adéquation aux enjeux locaux de qualité et sécurité des soins
- Faisabilité organisationnelle et technique
- Inscrire la formation dans la démarche qualité/gestion des risques et au programme de formation continue

2

Organiser le déploiement

- Identifier les professionnels concernés
- Informer / communiquer sur le déploiement des séances
- Planifier les séances

3

Lancer les séances de simulation

- Animer les briefing
- Recueillir et analyser les résultats des questionnaires
- Animer les debriefing

4

Valoriser les actions d'amélioration

- Identifier, piloter ou conduire les actions d'amélioration issues de la formation
- Contribuer au renforcement de la culture de sécurité des soins



Accompagnement au démarrage

La **première séance des 1^{er} établissements** pourra bénéficier de notre accompagnement et permettra de recueillir un **retour d'expérience (RETEX)** pour améliorer le dispositif.

Merci pour votre attention !

Des questions ?