

# Les médicaments ? A bon escient !

## ETABLISSEMENT

Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble

## TITRE DU PROJET

Prise en charge médicamenteuse : rupture  
de tâche

## CHEF DE PROJET

Prénom /Nom : **Isabelle LAOT**  
Coordonnées : Mail : [i.laot@ghm-grenoble.fr](mailto:i.laot@ghm-grenoble.fr)  
Téléphone : 0476708907

## DESCRIPTION COURTE DU PROJET :

Utilisation et découpage par thème, du film sur les ruptures de tâches proposé par la HAS. Les séquences du film sont entrées et découpées sur le logiciel Klaxoon. Ce dernier permet lors de chaque coupure de séquence de faire participer le public à l'aide de leur smartphone.

A chacune des étapes (préparation du pilulier, distribution, administration), un brainstorming est réalisé à l'aide des remarques faites via les smartphones. L'animation est réalisée à l'attention des professionnels, par des pharmaciens, le service qualité et un cadre soignant pour permettre un regard croisé.

Une animation est aussi réalisée auprès des usagers avec présentation d'une séquence du film concernant l'interruption de tâche au moment de l'administration. Une réflexion est ensuite engagée sur le rôle du patient, acteur de sa prise en charge, et sur les ruptures de tâches. L'élaboration de cet outil de communication a nécessité une vingtaine d'heure.



Semaine du  
26 au 30 Novembre  
2018

## Où retrouver les infos ?

Retrouvez toutes les informations et documents sur le **site internet de l'OMÉDIT ARA** :

<https://www.omedit-auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/>

\*\*\*

Et suivez nous sur **twitter** :



[https://twitter.com/OMEDIT\\_ARA?lang=fr](https://twitter.com/OMEDIT_ARA?lang=fr)

## Liste des outils créés :

Film séquencé sur un logiciel permettant l'interactivité avec le public via les smartphone



GROUPE HOSPITALIER  
MUTUALISTE DE GRENOBLE

omedit  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES