

Lyon, janvier 2020 Direction de l'offre de soins ars-ara-cages@ars.sante.fr

Rapport d'auto-évaluation du CAQES Notice d'utilisation *Plateforme web* https//www.arsara.fr



UNE ÉQUIPE À VOTRE DISPOSITION

ARS et OMEDIT

ars-ara-caqes@ars.sante.fr

Assurance Maladie pour tous les indicateurs 3.1 à 3.3

caqes.dcgdr-aura@assurance-maladie.fr



NOTICE D UTILISATION

Proposée en 2 Parties :

Quelques généralités sur l'utilisation de la plateforme D4

Quelques informations spécifiques aux indicateurs D17



Quelques généralités sur l'utilisation de la plateforme

Première connexion à la plateforme informatique

Nécessité de contrôler les données administratives et de remplir intégralement les indicateurs

Possibilité de commenter vos réponses aux indicateurs dans la zone commentaire

Possibilité de neutraliser les indicateurs qui ne s'appliquent pas à l'activité de votre établissement

Insertion de document justificatif

Enregistrement au fil de l'eau de vos saisies

Validation de votre rapport d'auto-évaluation

Edition PDF de votre rapport d'auto-évaluation

Calcul des scores

Navigateur web : Mozilla Firefox

Identifiant = finess de votre établissement

Mot de passe provisoire communiqué par l'ARS, à modifier en allant dans le menu « **Mon compte** »

5

Agent Agent State	Formulaires CAQES - Rapport PDF Mon compte le déconnecter
Menu	1. AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET PRESTATIONS
 1.1 : utilisation des logiciels d'aide à la p 1.2 : identification obligatoire des prescri 1.3 : informatisation et traçabilité de la pr 1.4 : management de la qualité de la pris 1.5 : cincement de la qualité de la pris 	Objectif 1.1 : Utilisation des logiciels d'aide à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectuées dans le cadre des consultations mentionnées à l'article L. 162-26 ou lors de la sortie de l'établissement de santé
1.6 : déploiement de la délivrance nomin 1.7 : sécurisation de l'administration des	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sortie informatisées
 1.8 : continuité de l'activité de stérilisatio 2.1 : suivi des indications des médicame 2.2 : participation aux enquêtes régional 	Nombre de prescriptions de sortie informatisées
 2.3 : mise en œuvre d'une stratégie de d 2.4 : vigilance et bon usage des antibioti 3.1 : promotion de la prescription de méd 	Nombre total de prescriptions de sortie
 3.2 : promotion de la prescription de méd 3.3 : mettre en œuvre des actions d'amél 3.4 : suivi des dépenses des médicamen Enregistrer	Ratio Score 0/1

Nécessité de contrôler les données administratives et de remplir intégralement les indicateurs

Jauge permettant de contrôler le taux de remplissage du rapport La validation et la transmission du rapport n'est possible que si le taux de remplissage est de 100%

Menu	1. AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET PRESTATIONS
: utilisation des logiciels d'aide à la p : identification obligatoire des prescri : informatisation et traçabilité de la pr : management de la qualité de la pris	Objectif 1.1 : Utilisation des logiciels d'aide à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectures dans le cadre des consultations mentionnées à l'article L. 162-26 ou lors de la sortie de l'établissement de santé
: signalement des événements indési : déploiement de la délivrance nomin : sécurisation de l'administration des	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sortie informatisées
continuité de l'activité de stérilisatio suivi des indications des médicame participation aux enquêtes régional	Nombre de prescriptions de sortie informatisées
: vigilance et bon usage des antibioti : promotion de la prescription de méd	Nombre total de prescriptions de sortie
: promotion de la prescription de med : mettre en œuvre des actions d'amél : suivi des dépenses des médicamen	• Ratio Score 0/1
%	Indicateur 1.1.2 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans le service est certifiée (en nombre de lits équipés).

Menu « Formulaires CAQES > Données administratives »



ARS Auvergne-Rhône-Alpes 04 72 34 74 00 Avant tout remplissage du rapport les données administratives doivent être contrôlées et modifiées ou complétées si nécessaire. Dans le cas où votre établissement n'est pas concerné par certains items (ex : vice-président COMEDIMS) : remplir les champs correspondants par « N/A » ASTUCE

Vous avez la possibilité d'accéder plus rapidement aux indicateurs en cliquant directement sur l'objectif concerné dans ce menu

	Formulaires CAQES + Rapport PDF + Mon compte Se déconnec
Menu	1. AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET PRESTATIONS
: utilisation des logiciels d'aide à la p : identification obligatoire des prescri : informatisation et traçabilité de la pr : management de la qualité de la pris	Objectif 1.1 : Utilisation des logiciels d'aide à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectuées dans le cadre des consultations mentionnées à l'article L. 162-26 ou lors de la sortie de l'établissement de santé
signalement des événements indési déploiement de la délivrance nomin sécurisation de l'administration des	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sortie informatisées
continuité de l'activité de stérilisatio suivi des indications des médicame participation aux enquêtes régional	Nombre de prescriptions de sortie informatisées
mise en œuvre d'une stratégie de d vigilance et bon usage des antibioti promotion de la prescription de méd	Nombre total de prescriptions de sortie
promotion de la prescription de méd mettre en œuvre des actions d'amél suivi des dénenses des médicamen	Ratio Score 0 / 1
Enregistrer	
à	Indicateur 1.1.2 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans le service est certifiée (en nombre de lits équipés).
	Nombre de lits utilisant un LAP certifié
	Nombre total de lits de l'établissement.
	Ratio Score 0 / 1

Possibilité de commenter vos réponses aux indicateurs dans la zone commentaire

Monu	1. AMELIGRATION ET SECURIATION DE LA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE DU RITERT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET PRESISTIONS
 1.1 : utilisation des logiciels d'alde à la prescription (lap) pour toutes les pr 1.2 : identification obligatoire des prescriptions réalisées par ses professio 1.3 : informatisation et traçabilité de la prise en charge trérapeutique du pat 	Object 11: Utilisation des logicies d'aidé à la prescription (LAP) pour foutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectuées dans le cadre des consultations mentionnées à l'article L. 182-25 ou lors de la sortie de l'établissement de santé
 1.4 : management de la qualité de la prise en chargé médicamenteuse des 1.5 : signalement des événements indésirables graves dans le cadre de la p 1.6 : déploiement de la délurance nominative des traitements médicamenteux 	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sorte informatisées
 1.7 : sécurisation de l'administration des médicaments 1.8 : continuité de l'activité de stérilisation en cas de dysfonctionnement maj 2.1 : sulvi des indications des médicaments hors ghs et des dispositifs médi 	Nombre de prescriptions de sortie informatisées
 participation aux enquetes regionales et nationales et suixi en iten avec 2.3 : mise en œuvre d'une stratégie de déploiement de la pharmacle cilniqu 2.4 : végilance et bon usage des antibiotiques (atb) 	Nombre total de prescriptions de sortie
 promotion de la prescription de médicamente dans le répetuite géner promotion de la prescription de médicamente blosimilaires dans les cla mettre en ceuvre des actions d'amelioration de la qualité des pratiques subli des dépenses des médicamente et dmi de la liste en sus (le calcul 	Ratio Ratio Rome O(1
Enregistrer	Indicativer 1.12 - Taux d'equipement en logicies d'aide s la prescription (LAP) dont la version operationnelle dans la service est certifiée (en nombre de lits équipée).
<u>p%</u>	Nombre de lits utilisant un LAP certitie
	Nombre fotal de lits de l'Atablissement.
	Ratio Rore 0/1
	Indicateur 1.1.3 - Taux d'équipement en logicités d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnele dans le service est diritités (en nombre de services équipés).
	Nombre d'unifies de soins utilisant un LAP certifie
	nombre total d'unitée de soins de l'établisement.
	Ratio Rore 0/1
	Indicateur 1.1.4 - L'atablissement dispose d'un listing des logiceis utilisés au sein de l'atablissement par les prescripteurs mis à disposition - notamment dans le cadre des consultations externes (L'Wement de preuve « Tableau recueil descriptif des US » une fois complèté doit être inséré au miveu de l'indicateur 2.2.2)
	Flicther de receivel type completé ou autriv lisiting Selectionez + Soore 0.1
	Indicativer 1.15 - L'Wablissement a mis en place des actions de sensibilisation des prescriptieurs à recourr à l'utilisation du LAP de l'Abblissement
	Selectionez Acore 0/1
	Commentaire
	Objects 12: identification colligatoire des prescriptions réalisées par ses professionneis par ridentificant personnei du prescripteur autorisé à exercer (numéro du répertoire or lage des professionneis de santa-RPP 3) auquel est joint l'identificant FNESS de l'établissement en application de l'article R 161-45 du C 55
	Indication 1 21 - Tory do presentations included is numbers RRP3 do presentational do Télepista advoración us do Télepista advoración us a situation a do Telepista advoración us a situation a do Telepista advoración us a situation a do Telepista advoración us a situation advoración

Une zone commentaire est présente pour chaque objectif du CAQES (qui regroupe un ou plusieurs indicateurs). C'est dans cette zone de commentaire que doivent être mentionné les descriptifs, justificatifs demandés pour certains indicateurs .Indiquer en début de commentaire **le numéro de l'indicateur concerné** !

Possibilité de neutraliser les indicateurs qui ne s'appliquent pas à l'activité de votre établissement

Exemple indicateur 1.3.3 sur les DMI



Cocher la case « non concerné par cette question »

Insertion de document justificatif

<u>Un seul</u> document (format pdf , word, xls ou .zip) peut être inséré par champ, avec un **nom simple court, sans caractères spéciaux**

Pour vérifier vos justificatifs, un récapitulatif des documents téléchargés est présent en fin de formulaire

Liste des élémer	ste des éléments de preuves			
Fichier	N° Indicateur	Nom du fichier	Date de modification	
	Aucun élément de preuve n'a été joint			
		Aucun element de preuve na eté		

Tous les fichiers sont disponibles

sur le site de

En cas d'erreur d'insertion, vous pouvez :

- insérer un document à la place avec un **nouveau nom (court sans caractères** spéciaux),
- faire « enregistrer »
- **Contrôler** l'insertion en allant sur **le récapitulatif** en fin de formulaire

Insertion de document justificatif

Uniquement pour les indicateurs :

- 1.1.5 , 1.2.1
- 1.3.2 : « <u>132</u> Interfaçage CAQES 2019 » à insérer au format excel

<u>Tous les fichiers</u> <u>sont disponibles</u> <u>sur le site de</u> <u>l'OMEDIT</u>

- 1.6.2 et 1.6.4 : « <u>162-164</u> <u>Dispensation nominative et ou globale</u> » à insérer au format excel
- **1.8.1 et 1.8.2 :** pour le 1.8.1 plusieurs fichiers sont attendus, ils devront être scannés et enregistrés comme 1 seul et unique document pour être insérés. Pour le 1.8.2, le fichier attendu est la « <u>Grille de recueil indicateur stérilisation 1.8.2</u> ».
- 2.1.1 : <u>« 211 Calcul du taux de prescriptions hors référentiel_ SPI_2019 »</u> à insérer au format excel
- 2.1.7 : « 217_Grille synthèse audit médicaments LES » à insérer au format excel
- 2.4.5 : « 245 Fiche recueil et Grille Audit réévaluation ATB » à insérer au format excel
- 3.1.1, 3.3.1 à 3.3.3
- 3.4.1 et 3.4.2

Enregistrement au fil de l'eau de vos saisies



La jauge de remplissage se met à jour à chaque enregistrement de vos saisies



ASTUCE

Vous pouvez visualiser rapidement les indicateurs que vous avez déjà enregistrés (possibilité de les modifier à tout moment, jusqu'à la validation finale de votre rapport)

Menu	1. AMELIORATION ET SECURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET PRESTATIONS	^						
 1.1 : utilisation des logiciels d'aide à la p 1.2 : identification obligatoire des prescri 1.3 : informatisation et traçabilité de la pr 	Objectif 1.1 : Utilisation des logiciels d'aide à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectuées dans le cadre des consultations mentionnées à L. 162-26 ou lors de la sortie de l'établissement de santé	l'article						
 1.4 : management de la qualité de la pris 1.5 : signalement des événements indési 1.6 : déploiement de la délivrance nomin 1.7 : sécurisation de l'administration des 	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sortie informatisées							
 1.8 : continuité de l'activité de stérilisatio 2.1 : suivi des indications des médicame 2.2 : participation aux enquêtes régional 	Nombre de prescriptions de sortie informatisées 50							
2.3 : mise en œuvre d'une stratégie de d2.4 : vigilance et bon usage des antibioti	Nombre total de prescriptions de sortie 100							
3.1 : promotion de la prescription de méd 3.2 : promotion de la prescription de méd 3.3 : mettre en œuvre des actions d'amél	Ratio 50 Score 1/	1						
3.4 : suivi des dépenses des médicamen	• Donnees saisles et enregistrees							
Enregistrer	Indicateur 1.1.2 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans le service est certifiée (en nombre de lits équipés).							
	Nombre de lits utilisant un LAP certifié							
	Nombre total de lits de l'établissement.							
	• Ratio Score 0 /	1						
	Données non saisies							

Validation de votre rapport d'auto-évaluation

Une fois le taux de remplissage à 100% (indicateurs, données administratives et pièces justificatives), **le bouton Valider apparaît**

				Formulaires CAQES -	- Rapport PDF - Mon co	ompte Se déconnecter
Acrept Ride Ape						
Menu	1	AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODU	ITS ET PRESTATIONS			^
1.1 : utilisation des logiciels d'aide à la p 1.2 : identification obligatoire des prescri 1.3 : informatisation et traçabilité de la pr 1.4 : management de la qualité de la pris 1.5 : signalement des évienements indési 1.6 : déploiement de la délivrance nomin		Objectif 1.1 : Utilisation des ogiciels d'aide à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y cor L. 162-26 ou lors de la socie de l'établissement de santé Indicateur 1.14 - Taux de prescriptions de sortie informatisées	npris pour celles effectu	ées dans le cadre de	es consultations mention	nées à l'article
 1.7 : sécurisation de l'administration des 1.8 : continuité de l'activité de stérilisatio 						
 2.1 : suivi des indications des médicame 2.2 : participation aux enquêtes régional 		Nombre de prescriptions de sortie informatisées	50			
2.3 : mise en œuvre d'une stratégie de d2.4 : vigilance et bon usage des antibioti		Nombre total de prescriptions de sortie	100			
3.1 : promotion de la prescription de méd 3.2 : promotion de la prescription de méd		• Ratio	50		Score	1/1
3.4 : suivi des dépenses des médicamen						
Enregistrer	6					
Valider		Indicateur 1.1.2 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans	le service est certifiée	en nombre de lits é	quipés).	
100%		Nombre de lits utilisant un LAP certifié	100			
		Nombre total de lits de l'établissement.	100			
		Ratio	100		Score	1/1
		Indicateur 1.1.3 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans	le service est certifiée	en nombre de servi	ces équipés).	
		Nombre d'unités de soins utilisant un LAP certifié	100			

La validation est indispensable. Sans cette étape, votre rapport n'est pas transmis à l'ARS

Menu <u>« **Rapports > rapport initial** »- ce fichier PDF intègrera la totalité des indicateurs – ceux saisis en janvier/ février et ceux saisis avant le 31 mars</u>

CAQES - ARA	Formulaires CAQES - Rapport PDF - Mon comp Se déconnecter
Menu	Le formulaire a été transmis 1. AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET PRESTATIONS
1.1 : utilisation des logiciels d'aide à la p 1.2 : identification obligatoire des prescri 1.3 : informatisation et traçabilité de la pr 1.4 : management de la qualité de la pris 1.5 : signalement des événements indési	Objectif 1.1 : Utilisation des logiciels d'alde à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectuées dans le cadre des consultations mentionnées à l'article L. 162-26 ou lors de la sortie de l'établissement de santé
 6: déploiement de la délivrance nomin 17: sécurisation de l'administration des 18: continuité de l'activité de stérilisatio 21: suivi des indications des médicame 22: participation aux enquêtes régional 23: mise en œuvre d'une stratégie de d 	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sortie informatisées Nombre de prescriptions de sortie informatisées 50
 24: vigilance et bon usage des antibioti 3.1: promotion de la prescription de méd 3.2: promotion de la prescription de méd 3.3: mettre en œuvre des actions d'amél 3.4: suivi des dépenses des médicamen 	Ratio Score 1/1
100%	Indicateur 1.1.2 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans le service est certifiée (en nombre de lits équipés).
	Nombre de lits utilisant un LAP certifié 100

Une fois évalué par l'ARS, l'OMEDIT et l'Assurance maladie, votre rapport et votre score sera disponible dans le menu <u>« Rapports > rapport validé »</u>



Calcul des scores

Lors de vos saisies vous pouvez voir apparaitre des scores à droite des indicateurs

Menu	1. AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET DU CIRCUIT DES PRODUITS ET RESTATIONS	
 1.1 : utilisation des logiciels d'aide à la p 1.2 : identification obligatoire des prescri 1.3 : informatisation et traçabilité de la pr 1.4 : management de la qualité de la pris 	Objectif 1.1 : Utilisation des logiciels d'aide à la prescription (LAP) pour toutes les prescriptions de médicaments y compris pour celles effectives dans le cadre des consultations mentionnées à l'article L. 162-26 ou lors de la sortie de l'établissement de santé	Cei
 1.5 : signalement des événements indési 1.6 : déploiement de la délivrance nomin 1.7 : sécurisation de l'administration des 	Indicateur 1.1.1 - Taux de prescriptions de sortie informatisées	
 1.8 : continuité de l'activité de stérilisatio 2.1 : suivi des indications des médicame 2.2 : participation aux enquêtes régional 	Nombre de prescriptions de sortie informatisées 50	nee
2.3 : mise en œuvre d'une stratégie de d 2.4 : vigilance et bon usage des antibioti 3.1 : promotion de la prescription de méd	Nombre total de prescriptions de sortie	de
3.2 : promotion de la prescription de méd 3.3 : mettre en œuvre des actions d'amél 3.4 : suivi des dépenses des médicamen	Ratio 50 Score 1/1	pla
100%		act
	Indicateur 1.1.2 - Taux d'équipement en logiciels d'aide à la prescription (LAP) dont la version opérationnelle dans le service est certifiée (en nombre de lits équipés).	Att
	Nombre de lits utilisant un LAP certifié 100	on

Certains scores automatiques nécessitent un délai de la part de la plateforme pour actualiser le score. <u>Attendre après</u> <u>enregistrement</u>

Attention, le calcul de certains scores est automatisé, d'autres seront saisis manuellement par les évaluateurs ou réévalués au regard des éléments de preuves lors de l'étape de validation par les instances.

scores calculés par les évaluateurs pour les indicateurs : 1.1.1,

1.2.1, 1.5.2, 2.4.2, 2.4.3 et tous ceux de la partie 3

D'autres indicateurs nécessitent un complément d'information en **zone de commentaire** pour avoir les points ;

gne-

C'est le cas des indicateurs : 1.4.2, 1.7.1, 1.7.2, 2.3.1

Quelques informations spécifiques aux indicateurs

<u>1.3.1</u> <u>1.6.2 et 1.6.4</u> <u>3.2.2 et 3.2.4</u>

<u>3.3.1</u>

<u>3.4.1 et 3.4.2</u>

Si vous avez utilisé la méthode par audit, à partir de du fichier « grille audit » et de l'onglet résultat :

- Nombre de lits informatisés de la prescription jusqu'à la traçabilité de l'administration = Somme du nombre de « OUI » en per os + « OUI » en inj
- Nombre total de lits = Somme du « Total général » en Per os + « Total général » en inj

Vous avez aussi accès à l'outil qui intègre directement ces calculs, sur le site internet de l'OMEDIT ARA



Indicateur 1.6.2 - Nombre de lits et places bénéficiant d'une DJIN ou DHIN de la totalité des médicaments et Indicateur 1.6.4 - L'établissement a mis en place des actions de sécurisation de la dispensation globale

19

Pour l'indicateur 1.6.4 :

- Le compléter uniquement si vous n'êtes pas à 100% pour l'indicateur 1.6.2
- Cocher « non concerné » si et seulement si vous êtes à 100% pour l'indicateur 1.6.2

Bien être vigilant lors du remplissage 3.2.2

1/ EPO

En premier les données de l'année N :

- Première saisie : Taux en initiation
- Deuxième saisie : Taux global

Puis idem avec les données de l'année N-1

2/GCSF

En premier les données de l'année N :

- Première saisie : Taux en initiation
- Deuxième saisie : Taux global

Puis idem avec les données de l'année N-1

Bien être vigilant lors du remplissage 3.2.4 :

1/ EPO

En premier les données de l'année N puis celles de l'année N-1

2/GCSF

En premier les données de l'année N puis celles de l'année N-1

21

Une pièce jointe n'est à fournir **qu'en cas de dépassement** de la valeur cible.

Pour rappel, la **valeur cible** pour le « Taux d'évolution des dépenses de médicaments et produits et prestations prescrits en établissements de santé et remboursés sur l'enveloppe de soins de ville » est **de 3,9 % au niveau global régional** (cf guide CAQES).



La saisie les données % 2018/2019 avec décimale et en valeur négative est possible

Nb : ne pas saisir dans le champ des caractères spéciaux type %

