

## FAQ e-Dispostock

n° Q	Question (Q)	Qui a la solution ?	Comment procéder ?
<b>Je n'ai pas d'ACCES à e-Dispostock = pb compte PLAGE/ PASREL ("compte ATIH")</b>			
1	Je n'ai pas de compte	Au sein de l'établissement : le demandeur	<p>Création d'un compte au sein de l'ES validé par l'administrateur de l'établissement</p> <p>Via le lien suivant (<a href="https://plage.atih.sante.fr/#/accueil">https://plage.atih.sante.fr/#/accueil</a>), puis cliquer sur création d'un compte et compléter les items :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onglet « Création du compte » (Prénom, Nom, Courriel, Mot de passe),</li> <li>- Onglet « Demande de profil »</li> </ul> <p>Sélectionner le nom de votre établissement ou entité,</p> <p>Cocher « non » à la question « envoyer une demande pour devenir administrateur principal de cette entité »,</p> <p>Compléter le libellé pour le profil et le numéro de téléphone,</p> <p>Choisir « e-Dispostock » dans le listing des « Applications »,</p> <p>- Un identifiant vous est attribué à la fin de la démarche. Vous devez recevoir un email vous permettant de confirmer la validité de votre adresse internet (démarche validée par l'administrateur de l'établissement). ATTENTION les mails de demande peuvent arriver dans les spams.</p>
2	J'ai un compte PLAGE mais un message apparait : « vous n'avez pas le rôle nécessaire pour accéder à cette page»	Au sein de l'établissement: l'administrateur du compte Plage de l'ES ou le demandeur directement	<p>Afin d'avoir accès à e-dispostock, veuillez réaliser la démarche suivante :</p> <p>Via le lien suivant (<a href="https://plage.atih.sante.fr/#/accueil">https://plage.atih.sante.fr/#/accueil</a>), se connecter avec vos identifiants Plage/Pasrel de l'ATIH,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rubrique « Mon compte » / « Mes profils/habilitations »,</li> <li>- Cliquer sur « Demander un profil »,</li> </ul> <p>Onglet « Etablissement ou entité », sélectionner votre établissement,</p> <p>Onglet « Applications », sélectionner « e-Dispostock »,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoyer la demande.</li> </ul> <p>ATTENTION les mails de demande peuvent arriver dans les spams.</p>
<b>Je me connecte, j'ai un pb DANS e-Dispostock</b>			
3	J'ai un message d'erreur	L'ATIH directement via le forum AGORA	<p>En premier lieu, il faut tenter de se déconnecter puis de se reconnecter (lien d'accès à la plateforme : <a href="https://dispostock.atih.sante.fr/dispostock/">https://dispostock.atih.sante.fr/dispostock/</a>).</p> <p>Si le problème persiste,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Aller sur la page d'auto-diagnostic suivante : <a href="https://check-pasrel.atih.sante.fr/check-pasrel/">https://check-pasrel.atih.sante.fr/check-pasrel/</a></li> <li>2- Copier ce qu'affiche la page d'auto-diagnostic et coller (la capture d'écran) dans le forum agora :</li> </ol> <p>--&gt;Accès Forum Agora : <a href="https://agora.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=771">https://agora.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=771</a></p>
4	Dans la rubrique VACCINS/onglet "approvisionnement vaccins covid" : Je ne visualise pas mes établissements de rattachement	L'ATIH directement via le forum AGORA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Faire une demande sur AGORA</li> <li>Accès Forum Agora : <a href="https://agora.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=771">https://agora.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=771</a></li> <li>2- ET envoyer mail à <a href="mailto:Covid19-Commandes@santepubliquefrance.fr">Covid19-Commandes@santepubliquefrance.fr</a> en précisant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- FINESS géo PUI</li> <li>- FINESS de l'EHPAD</li> <li>- quantité demandée</li> </ul> </li> </ol>
5	Je visualise mes établissements mais je n'ai pas accès à la saisie de mes quantités en commande	Au sein de l'établissement : Le demandeur	<p>La saisie des quantités est débloquée en fonction de la date prévisionnelle de livraison.</p> <p>Regarder votre date de livraison.</p> <p>Attention dernier délai pour exprimer son besoin : J-5 avant le jour de livraison prévu.</p>
 <span style="float: right;">Version du 21/01/2021</span>			